

# Autovalutazione strategica e diffusione di buone prassi con l'Osservatorio Sociale della Contrattazione Territoriale

*“certe cose non si intravedono neanche se,  
grosso modo, non ci si da la pena di contarle”  
d.L.Milani, Esperienze Pastorali, 1957*



# L'Osservatorio Sociale della Contrattazione Territoriale

- Una banca dati degli Accordi di contrattazione sociale di prossimità siglati dalla CISL
- Un **sistema aperto** quindi suscettibile di correzioni/integrazioni in ragione della evoluzione della contrattazione sociale stessa e delle esigenze dei contrattualisti sociali
- Interconnesso con l'Osservatorio della contrattazione di secondo livello .  
**OCSEL** (*in progress*)



# L'Osservatorio Sociale della Contrattazione Territoriale - Obiettivi

analizzare e valorizzare la ampia attività di contrattazione sociale di prossimità svolta dalla Cisl (Unioni e Categorie) ed i risultati ottenuti

verificare ed orientare la contrattazione sociale di prossimità al fine di renderla il più efficace possibile, attraverso un sistema informativo e non la sola archiviazione di accordi

## Domande di partenza:

“Quanti accordi abbiamo fatto?”

“Chi li ha firmati?”

“Su quali problemi sono intervenuti?”

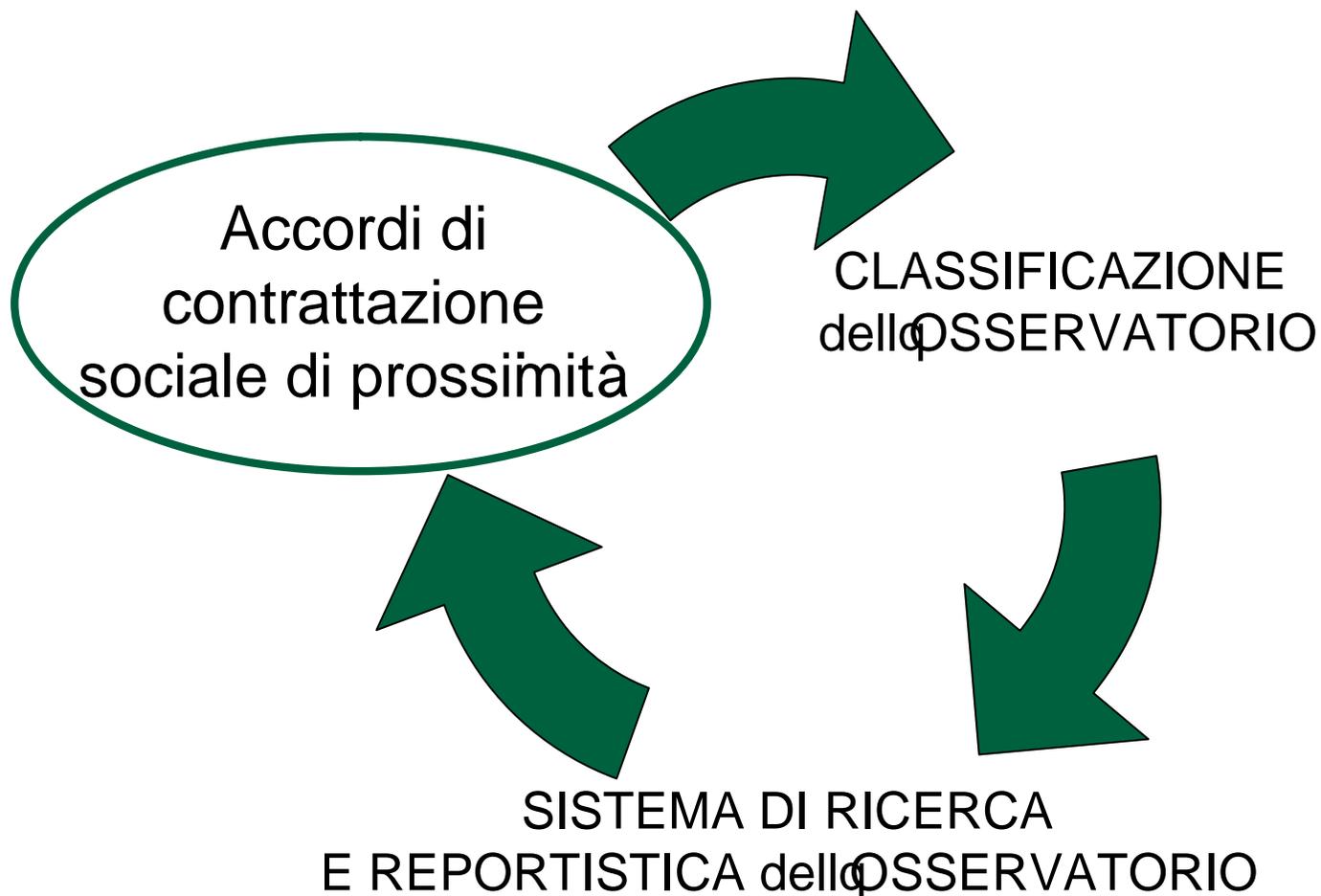
“Chi ne ha beneficiato?”

“Quali impegni sono stati presi?”

“E rispetto agli anni scorsi quali risultati abbiamo ottenuto?”

“Ma cosa stanno facendo gli altri territori?”

# L'Osservatorio Sociale della Contrattazione Territoriale



# L'Osservatorio Sociale della Contrattazione Territoriale . La Classificazione

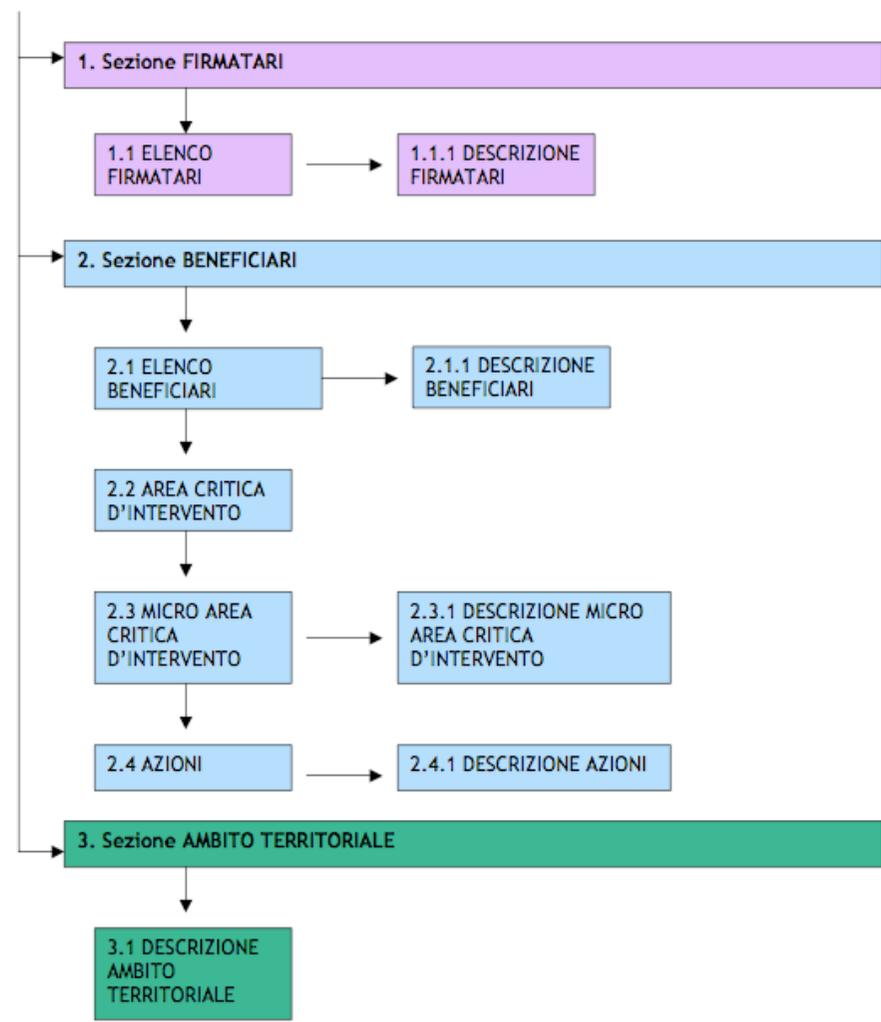
- La **Classificazione** degli Accordi di contrattazione sociale di prossimità è basata su attori, contenuti accordi, processi concertativi, esiti (valutazione).
- La classificazione adottata non è neutra, ma basata sulle priorità delle **Linee guida della contrattazione e concertazione (Luglio 2010)** e quindi rappresenta un metodo ed una griglia di contenuti per la contrattazione sociale di prossimità **che dettaglia gli orientamenti politici della CISL.**
- ” Consente di conoscere gli Accordi esistenti, per auto-valutazione e implementazione di risultati diretti e qualità metodologica (out-put)

# Linee guida sulla concertazione locale - Luglio 2010

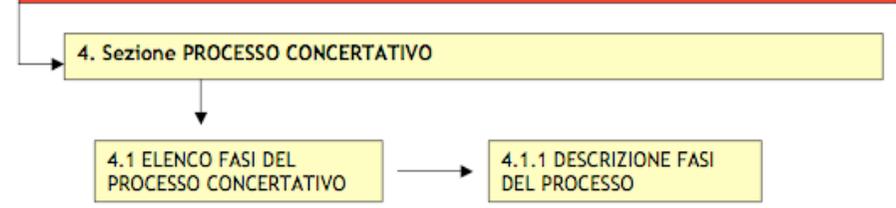
- É Analisi iniziale - La conoscenza puntuale del territorio è il punto di partenza fondamentale per valutare le scelte contenute nel bilancio e per costruire una proposta.
- É Referenti . È importante riconoscere chi sono nel territorio gli interlocutori istituzionali e gli altri attori sociali da coinvolgere nel processo.
- É Identificazione aree critiche e definizione degli obiettivi . Per capire dove focalizzare l'azione, dotandosi di indicatori.
- É Definizione delle disponibilità finanziarie necessarie
- É Progettazione delle azioni
- É Verifica e monitoraggio dei risultati
- É Informazione . È necessario che ci sia una pubblicità dei dati, degli strumenti, dei risultati disponibili in modo che diventino patrimonio comune dell'organizzazione.



**Sezione DATI STRUTTURALI**



**Sezione PROCESSO CONCERTATIVO**



# L'Osservatorio Sociale della Contrattazione Territoriale . La funzione Ricerca

- “ La Funzione Ricerca consente di ricercare, tramite la Banca Dati, informazioni specifiche utili ai responsabili della contrattazione sociale di prossimità.
- “ La banca dati è in grado di ricercare un accordo specifico, oppure tutti gli accordi su un argomento previsto dalle voci di classificazione, offrendone testo e sintesi.
- “ Visualizza tutti gli accordi aziendali (OCSEL) su temi attinenti che sono stati sottoscritti nel medesimo territorio (da sviluppare ricerca per parola chiave e raffinamento interconnessione).
- “ Consente l'auto-valutazione e implementazione di risultati strategici (output/out-come): Ricerca accordi per diffusione buone pratiche, Ricerca accordi per analisi su tematiche simili

# L'Osservatorio Sociale della Contrattazione Territoriale . La funzione Reportistica

La Funzione Ricerca consente ai soli %Account Segretario+di ricercare ed elaborare in modo aggregato e comparato, tramite la Banca Dati, informazioni specifiche utili ai responsabili della contrattazione sociale di prossimità.

Consente la auto-valutazione e implementazione di risultati strategici (out-put/out-come) attraverso Report e analisi nazionale, nonché Report regionali.

Report Osservatorio Sociale - dati del 03/03/2015

	Ambito	2011	2012	2013	2014	2015	Totale
Piemonte	Totale	76	120	73	56		325
	Comunale	73	101	67	52		293
	Provinciale	3	16	6	2		27
	Regionale		3		2		5
Puglia	Totale	7	1	4	18		30
	Comunale	6	1	1	2		10
	Intercomunale				16		16
	Provinciale	1					1
	Regionale			3			3
Sardegna	Totale	1	1	6			8

# Osservatorio sociale della contrattazione territoriale



**SISTEMA DI RICERCA E REPORTISTICA dell'OSSERVATORIO**  
per auto-valutazione e implementazione di risultati strategici (out-put/out-come):

- Report e analisi nazionale
- Report regionali
- Ricerca accordi per diffusione buone pratiche
- Ricerca accordi per analisi su tematiche simili

# Livelli di valutazione degli esiti della contrattazione sociale di prossimità

- “ **RISULTATO METODOLOGICO**: completezza metodologica del percorso concertativo e del contenuto testuale dell'Accordo  
→ Classificazione
- “ **RISULTATO DIRETTO (OUT-PUT)**: inserimento delle richieste CISL nell'Accordo e la sua firma  
→ Esistenza dell'Accordo
- “ **RISULTATO DI CONTESTO (OUT-COME)**: modificazioni della qualità di vita delle persone interessate attribuiti alle politiche oggetto di contrattazione sociale di prossimità  
→ Reportistica e ricerca
- “ **RISULTATO STRATEGICO**: coerenza degli esiti concertativi con gli obiettivi Cisl prefissati  
→ Reportistica e ricerca

# Struttura organizzativa dell'Osservatorio

- “ La struttura organizzativa dell'Osservatorio come **%palestra+** per sperimentare un virtuoso lavoro di squadra tra Confederazione Fnp e altre categorie, tra profili politici e tecnici (ruolo dei referenti regionali)
- “ La struttura organizzativa dell'Osservatorio per valorizzare e favorire **una struttura %a rete+** in cui il livello nazionale funge da service per i livelli regionali/provinciali

# Struttura operativa

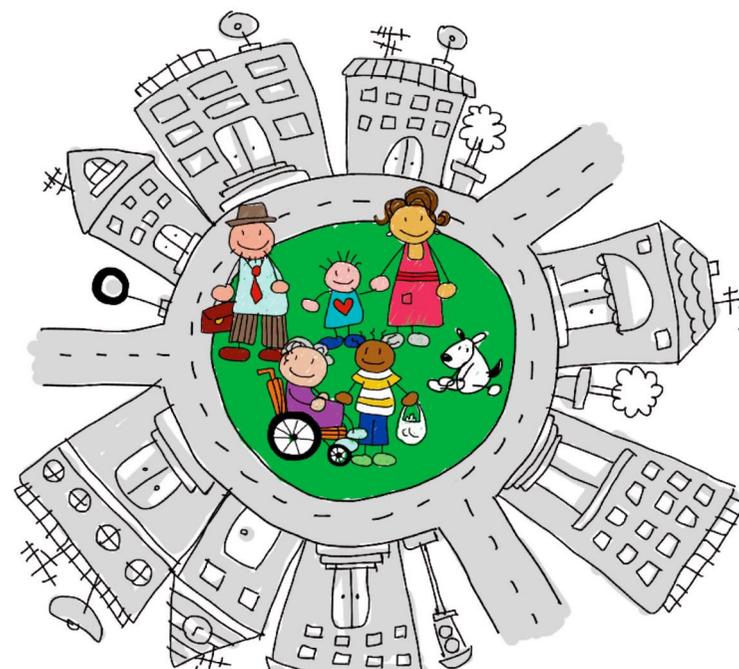
Ai responsabili politici si affianca una struttura operativa costituita dalla **Task force nazionale** e da un gruppo di **Referenti regionali**.

Questi ultimi, appositamente formati ed accompagnati, sono i soggetti operativi con cui si interfaccia la Task force nazionale e le strutture territoriali per la implementazione dell'Osservatorio. Compiti:

- **Ricevono** gli accordi in formato elettronico e ne favoriscono l'invio;
- **Gestiscono** con diligenza e riservatezza l'inserimento, la modifica e la cancellazione di dati, nonché l'analisi la classificazione ed il caricamento dei file degli accordi regionali e territoriali;
- **Supportano** il livello politico nella elaborazione delle informazioni in particolare della reportistica regionale.
- **Promuovono** la conoscenza dell'Osservatorio e ne agevolano la consultazione da parte delle strutture



Come accedere  
all'Osservatorio Sociale,  
per gli utenti @cisl.it



# Come entrare nel Programma Osservatorio Sociale+con 3 passaggi:

1.



Click sull'icona  
"Osservatori"  
nel desktop di First Class

2.



Click su "Osservatorio Sociale  
sulla concertazione territoriale"

3.



Doppio Click su  
"Lettura Accordi Territoriali"  
per lanciare il programma

# Grazie dell'attenzione!

*“certe cose non si intravedono neanche se,  
grosso modo, non ci si dà la pena di contarle”  
d.L.Milani, Esperienze Pastorali, 1957*



**CISL**

Dipartimento Politiche sociali e della salute CISL